

Fraude

Fraude tast het imago van de verzekeringsbranche en met name van ons eigen volmachtbedrijf aan. Daarnaast heeft fraude een onmiskenbare invloed op de schadelast en daarmee het resultaat van onze volmachtportefeuille.

De definitie van fraude

''Het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer of verzekerde of begunstigde om een uitkering (in geld of natura) te verkrijgen waarop men geen recht heeft.''

Wij tolereren geen enkele vorm van fraude. Hoewel het de verantwoordelijkheid is van de directie om te komen tot een goed fraudebeleid en zorg te dragen voor passende maatregelen is het van belang dat iedereen binnen ons bedrijf bekend is met de relevante aspecten van fraude en dat het fraudebewustzijn wordt gestimuleerd en gedragen door alle medewerkers.

Als fraudecoördinator is de Feitelijk Leider van Maeshave Assuradeuren B.V. aangesteld. In geval van een gesignaleerde (mogelijke) fraude wordt de Feitelijk Leider van het volmachtbedrijf geïnformeerd door de signalerende medewerkers.

Wij besteden in onze procedures en instructies aandacht aan het signaleren en controle op fraude Aspecten en -indicatoren. Medewerkers worden geïnformeerd over de indicatoren en op welke wijze deze kunnen worden toegepast. Daarnaast wordt iedere nieuwe verzekering gecontroleerd in het Fraude- en Informatie Systeem Holland (FISH). Dit betekent, dat wij in 100% van de toetsing gevallen dit systeem raadplegen. Ook in het geval van royementen en wanbetaling wordt derhalve de database van Fish geraadpleegd.

Naast de door ons gevoerde procescontroles zorgen wij voor een aantal managementcontroles om fraude achteraf te signaleren.

Welke maatregelen treffen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude, dan nemen wij een aantal maatregelen, zoals:

- De schade wordt niet vergoed of – indien reeds betaald – teruggevorderd;
- Opzegging van de verzekering. Dat geldt ook voor andere verzekeringen die bij ons zijn ondergebracht;
- Uitsluiting van andere verzekeringen in de toekomst;
- De verzekeraar plaatst u op een interne incidentenlijst;
- We melden fraude aan bij de Stichting CIS, die een 'incidentenregistratie' bijhoudt. Dit register wordt ook door andere verzekeraars in Nederland geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. Wilt u meer informatie over de Stichting CIS? kijk dan op www.stichtingcis.nl;

Van fraude wordt altijd aangifte gedaan bij Justitie.

Teneinde kennis en ervaring op te doen inzake dit onderwerp, zullen medewerkers zo mogelijk gebruik maken van zgn. fraude workshops aangeboden door volmachtgevers.